

## CURSOS PROFISSIONAIS

Ano Letivo 2025/2026

DISCIPLINA: Gestão e Controlo		ANO DE ESCOLARIDADE: 10ºI	
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS para desenvolver as aprendizagens e atingir as competências do Perfil dos Alunos à saída da escolaridade obrigatória e do Perfil Profissional		Tempos Letivos (50 minutos)	
<b>4421 – Marketing na restauração</b> (30 aulas)		1º Semestre	
<u>Marketing na restauração</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto do marketing</li> <li>• Benchmarking</li> <li>• Análise de mercado</li> <li>• Análise SWOT</li> <li>• Segmentação de mercado</li> <li>• Estratégias de marketing</li> <li>• 7 P</li> <li>• Satisfação do cliente</li> <li>– Marketing da ementa</li> <li>– Decoração do restaurante</li> <li>– Estratégias de comunicação</li> </ul>		30	
<b>7844 – Gestão de equipas</b> (30 aulas)		3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Organização do trabalho de equipa</li> <li>– Comunicar eficazmente com a equipa</li> </ul>		3	
<b>Total de aulas previstas</b>		<b>33</b>	
<b>7844 – Gestão de equipas</b>		2º Semestre	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestão orientada para os resultados e para as pessoas</li> <li>– Técnicas de motivação e dinamização da equipa</li> <li>– Gestão de conflitos</li> <li>– Orientação da equipa para a mudança</li> <li>– Liderança</li> <li>• Liderança de equipas: fenómenos e dinâmicas próprias, desafios e problemas específicos</li> <li>• Diferentes preferências pessoais e o seu impacto em funções de liderança</li> <li>• Diferentes estilos de Liderança</li> <li>• Competências necessárias à coordenação de equipas</li> <li>• Estratégias de mobilização da sua equipa para um desempenho de excelência</li> <li>• Gestão de impasses de desenvolvimento ou problemas na equipa – Trabalho em equipa</li> <li>• Trabalho em equipa – implicações e especificidades</li> <li>• Excelência no trabalho em equipa</li> <li>• Diferenças interpessoais e o seu impacto no trabalho em equipa</li> <li>• Mobilização de recursos pessoais em função da equipa</li> <li>• Como ultrapassar impasses e obstáculos no trabalho em equipa</li> </ul>		27	
<b>Total de aulas previstas</b>		<b>27</b>	
<b>Total anual de aulas previstas</b>		<b>60</b>	

"Observação: Sendo a planificação um instrumento de trabalho suscetível de reformulação, a ordem sequencial da lecionação dos conteúdos será adaptada em cada Conselho de Turma, de acordo com as atividades no contexto dos DAC/Cidadania e Desenvolvimento ou concretização de outros projetos e atividades do PAA.  
A consolidação/reforço de competências será realizada ao longo do ano letivo.

Aprovado em reunião de Departamento Curricular de 24 /setembro / 2025

Aprovado em reunião de Conselho Pedagógico de 30 /setembro / 2025